



Memòria de sostenibilitat 2018

B·BIOSCA

Índex

| 1 | Declaració de la direcció

4

| 2 | Una història de qualitat i compromís constant

Els nostres serveis
8

Estructura de govern
9

| 3 | La nostra estratègia

Missió, visió, valors i política
11

Millora continua gràcies al sistema integrat de gestió
13

Noves perspectives per una nova era
13

| 4 | Creació de valor en base a criteris de sostenibilitat

Relacions de confiança amb els grups d'interès
15

Anàlisi de materialitat
16

| 5 | Sempre al costat de les persones

Un equip humà estable i compromès
19

Foment de la igualtat d'oportunitats
22

Oportunitats de formació i desenvolupament professional
24

Un lloc de treball segur i saludable
26

Les necessitats dels treballadors, una prioritat
28

Objectius
29

| 6 | Sempre aprop dels nostres clients

Diàleg amb els clients
31

Fidelització dels clients
32

Satisfacció dels clients
33

Objectius
33

| 7 | Proveïdors compromesos

Dades bàsiques
35

Sostenibilitat a la cadena de subministrament
36

Objectius
37

| 8 | Compromesos amb el medi ambient

Un sistema de gestió ambiental centrat en la millora continua
39

Eficiència energètica
41

Consum d'aigua
43

Consum de materials
44

Gestió eficient de residus
44

Control de la petjada de carboni i mitigació del canvi climàtic
46

Contaminació del sòl
47

Construcció sostenible, un element clau per l'edificació
47

Formació i sensibilització ambiental
48

Objectius
49

| 9 | Compromisos amb la comunitat

Objectius
53

| 10 | La gestió econòmica responsable

Resultats
55

Objectius
56

| 11 | Sobre la memòria

Abast i cobertura
59

Definició del contingut i procés d'elaboració
59

| 12 | Índex de contingut GRI

60





Declaració de la direcció

Aquesta Memòria de Sostenibilitat que us presentem enguany, és la desena. Una fita important per a nosaltres i que representa el nostre compromís amb la transparència i el bon govern de la nostra organització malgrat que ésser una empresa petita en nombre de treballadors i vendes.

És una mostra d'aquesta estabilitat i continuïtat amb totes les nostres polítiques, com veureu no hi ha hagut canvis significatius malgrat la conjuntura social i política que hem viscut.

B-Biosca som una empresa familiar de Lleida. Per contextualitzar-nos i segons dades extretes de l'Idescat any 2018, la població de Lleida fou de 137.856 habitants. Lleida presenta una contribució al Valor Afegir Brut (VAB) molt superior a la mitjana catalana, amb valors que superen el 80% segons un estudi presentat per la Càtedra d'Empresa Familiar de la Universitat de Lleida en el marc de la Jornada d'Empresa Familiar, organitzada per aquesta Càtedra de la Universitat de Lleida 2018.

A l'igual que a nivell de Catalunya, s'ha produït un alentiment de la reducció de l'atur a Lleida, l'atur no ha baixat amb la mateixa intensitat que en anys anteriors.

Totes les persones que formem **B-Biosca** som sensibles a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenible per transformar el nostre món, és per aquest motiu que les nostres principals línies en les que estem treballant són:

ODS núm. 3. Bona Salut: Garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.

Des de l'any 2015 ens vam adherir a la Declaració de Luxemburg, per la que ens vam comprometre formalment a integrar els principis bàsics de la promoció de la salut en el treball, amb la gestió de la salut dels col·laboradors, a més del compliment de les nostres obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals. Així doncs, anem fent activitats, com per exemple, un taller formatiu de disseny d'objectius de cara el 2019 mitjançant la metodologia Lego Serious Play, on d'una manera individual vam poder fer balanç d'allò que va ser l'any 2018 i cercar objectius de canvi i millora vers l'any següent.

ODS núm. 4. Educació de qualitat: Garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives. En aquest sentit, a banda de fer formació continuada per a tots els col·laboradors, la nostra empresa ha acollit durant el 2018 quatre joves en pràctiques, així com un estudiant de dual.

ODS núm. 5. Igualtat de gènere: Aconseguir la igualtat de gènere a través de l'enfortiment de dones adultes i joves.

ODS núm. 8. Ocupació digna i creixement econòmic: Promoure un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones.

Durant l'any 2018 hem de destacar la redacció del nostre II Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes per implantar entre els anys 2018-2022 i que reflexa el compromís de l'organització en aquesta matèria, ja que per les nostres característiques no ens trobem per llei obligats a desenvolupar un Pla d'igualtat d'Oportunitats. Es tracta d'un Pla d'igualtat d'oportunitats que va més enllà de la igualtat de gènere, cercant la igualtat en el sentit més ampli, quant a religió, races, cultures, idees, etc.

ODS núm. 12. Consum responsable: Garantir un consum i patrons de producció sostenibles.

ODS núm. 13. Lluita contra el canvi climàtic: Combatre amb urgència el canvi climàtic i els seus efectes.

B-Biosca té un ferm compromís amb el medi ambient amb la definició d'un Pla Estratègic d'Economia Circular 2017-2020 que permet a l'empresa fer la transició d'un model lineal cap a un model circular, cada cop més demanat pel mercat i impulsat per les administracions públiques locals, nacionals i internacionals. N'és una evidència la continuïtat de l'empresa per seguir formant part del Programa d'Acords Voluntaris i que no és més que la sensibilitat que té **B-Biosca** per reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle en la seua activitat. Així com també destacar que enguany ens hem plantejat portar a terme una de les accions definides en el Pla Estratègic d'Economia Circular, concretament l'elaboració d'un estudi previ per a implementar un nou model de negoci relacionat amb la venda i intercanvi online de subproductes de la construcció; per la qual cosa hem sol·licitat un Cupó d'Ecoinnovació d'Acció per a realitzar-ho.

ODS núm. 16. Pau i Justícia: Promoure societats pacífiques i inclusives per aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar a totes les persones accés a la justícia i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells. Mitjançant el coaching individual i d'equip, intentem alinear-nos a aquest objectiu i gestionar el canvi en tots els sentits, intentant treballar els valors de l'empresa i de les persones que l'integrem.

Ens plau presentar-vos la nostra desena Memòria de Sostenibilitat 2018, elaborada segons els GRI Standards del Global Reporting Initiative. Gaudiu-la!

L'equip Directiu



Una història de qualitat i compromís constant

B-Biosca, fundada a principis dels anys 60 per Manel Biosca i Narcís, és una organització amb una extensa experiència en el sector de la construcció. Fidels als nostres orígens com a negoci familiar, a l'any 1991 **B-Biosca** es va constituir com a societat limitada amb cinc socis. Actualment la propietat de l'empresa està repartida entre quatre socis.

L'Organització va iniciar la seva activitat com a empresa dedicada al transport d'àrids i materials per a la construcció. Tanmateix, al llarg dels anys **B-Biosca** ha anat ampliant els seus serveis, i actualment, ofereix serveis especialitzats en demolicions, enderroc, tant d'edificacions com d'altres construccions modernes formades per formigó i ferro, i en obra pública, com són la renovació i sanejament de xarxes de clavegueram i aigua potable, urbanitzacions i el manteniment i construcció d'abocadors, entre altres.

Gràcies a un personal expert i altament qualificat i a la disposició d'una gran flota de maquinària i equipament, **B-Biosca** ofereix un servei de màxima qualitat.

Actualment, com organització viva i que es sent particip de tot allò que passa al seu voltant, ens sentim compromesos a contribuir a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides. Aquests consisteixen en un conjunt d'objectius comuns en l'àmbit global per afrontar els grans reptes econòmics, socials i ambientals.

Els nostres serveis

B-Biosca disposa d'una àmplia cartera de serveis que proporciona una estructura flexible per gestionar de forma eficient tots els processos i especialistes que intervenen en el procés constructiu. Aquesta diversificació ens possibilita especialitzar-nos en cada etapa i adaptar-nos a les necessitats dels nostres clients i clientes.

Amb l'objectiu d'oferir la màxima qualitat, en cada projecte treballem per assegurar tant la seguretat en totes les operacions com el respecte del medi ambient.

A continuació es relacionen els serveis que l'empresa ofereix:

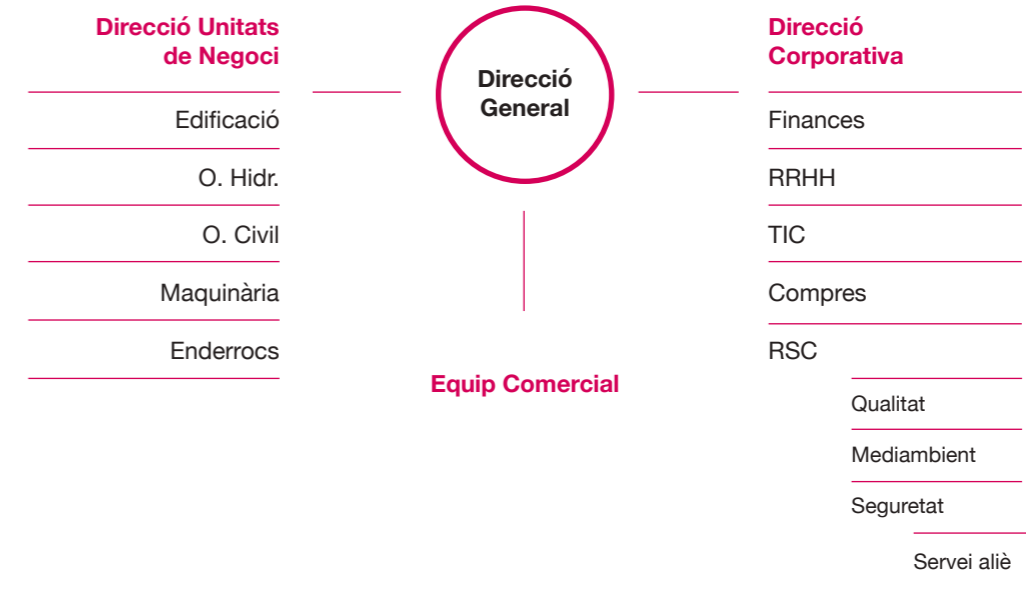


Estructura de govern

Els òrgans de govern de **B-Biosca** donen impuls i supervisen les directius generals amb la màxima eficiència i eficàcia a través dels diferents departaments que conformen l'organització.

L'estructura de govern esta composta per la Direcció General, com a òrgan principal, de la qual se'n deriven dues grans àrees: la Direcció d'Unitats de Negoci i la Direcció Corporativa. D'aquesta última depenen diversos departaments especialitzats entre els quals es troba el Departament de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), que incorpora els temes de qualitat, medi ambient, i seguretat i salut en el treball.

B-Biosca, destina nombrosos recursos en quatre qüestions que son essencials per al desenvolupament de l'activitat: la qualitat, la seguretat i la prevenció de riscos laborals, i el medi ambient.





La nostra estratègia

Missió, visió, valors i política

Missió

Ser un referent per tots els nostres grups d'interès oferint un servei integral d'assessorament, execució i control a totes les nostres activitats i vetllant per la innovació, la millora contínua i la sostenibilitat. Creiem en la igualtat d'oportunitats i som un equip divers i cohesionat de professionals amb una clara orientació a les necessitats dels nostres clients i un compromís ferm amb els nostres valors.

Visió

Donar resposta a la necessitat d'un desenvolupament sostenible mitjançant la prestació dels nostres serveis especialitzats d'infraestructures focalitzats en la plena satisfacció dels nostres clients i el benestar de les generacions actuals i futures.

Valors

- Experiència i professionalitat
- Treball en equip
- Qualitat
- Responsabilitat
- Compromís amb tots els grups d'interès

Política



Compromís amb la qualitat: assegurant que tots els nostres clients i clientes disposin de serveis i productes de qualitat, satisfent les necessitats del mercat d'una manera professional i a través d'una dinàmica de millora contínua.



Compromís amb el medi ambient: desenvolupant la nostra activitat de manera respectuosa, prevenint i gestionant correctament els residus que generem i fent un bon ús dels nostres recursos, posant especial èmfasi en la protecció de l'entorn i de les persones que ens envolten.



Compromís amb la seguretat i la salut en el treball: disminuint els riscos i protegint la salut i la integritat del personal a través d'un programa de prevenció de riscos laborals i a través de la consulta i la participació del nostre personal i les parts interessades.



Compromís amb l'equip humà: oferint formació continuada als nostres treballadors i treballadores per al seu correcte desenvolupament professional, treballant per la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, potenciant la participació activa de tot el personal per aconseguir objectius comuns i alhora enfortir el sentiment de pertinença a través dels valors de l'empresa.



Compromís amb els contractistes i empreses subcontractades: informant i donant a conèixer a aquelles empreses col·laboradores i/o subcontractades els procediments i requisits legals aplicables, tenint en compte el nostre sistema integrat de gestió i alineant-los amb la nostra política d'empresa.



Compromís amb la comunitat: implicant-nos en el teixit social i en el seu desenvolupament, destinant part dels nostres beneficis a accions culturals i socials.



A **B-Biosca** revisem i millorem periòdicament la nostra política integrada amb l'objectiu de garantir una constant actualització que permeti adaptar-nos a noves necessitats. Basem la nostra gestió diària en la transparència, per aquest motiu comuniquem les actualitzacions a tot el nostre equip humà així com també a les parts interessades i a tothom que sol·liciti informació relativa a la mateixa, garantint així el compliment de la normativa aplicable a les nostres instal·lacions, obres i serveis.

Codi ètic

A **B-Biosca** entenem l'ètica com a element inseparable per implantar una cultura de compliment que garanteixi un comportament responsable en el desenvolupament de la nostra activitat. Per aquest motiu a l'any 1999, vàrem desenvolupar i aprovar el nostre Codi Ètic, que va ser revisat a l'any 2016, mitjançant un procés participatiu en el que va participar treballadors de l'organització.

L'objectiu del Codi Ètic és establir els valors que han de guiar el comportament de **B-Biosca**, dels professionals que la formen, i el del tercers amb els que es relaciona. Aquest Codi es configura com el marc de referència que recull les normes ètiques i de conducta destinades a establir una relació de confiança amb tots els grups d'interès.

El Codi s'estructura a través de 25 articles a través dels quals es defineixen les actituds i comportaments que ha de tenir els treballadors de l'empresa per tal de garantir uns nivells d'exigència, competència i qualitat en el treball. Aquests articles s'organitzen en 6 apartats:

- Principis Generals
- Relació amb l'equip humà
- Relació amb el client
- Relació amb empreses proveïdores i subcontractades
- Relació amb l'entorn social
- Relació amb empreses competidores

El Codi és d'aplicació i obligat compliment per part de totes les persones treballadores. Amb la finalitat que tothom tingui coneixement del seu contingut, aquest es posa a disposició de tot l'equip humà. El Departament de Recursos Humans és el responsable de vetllar pel seu compliment i de la resolució dels dubtes que puguin aparèixer en relació al mateix.

Millora continua gràcies al Sistema Integrat de Gestió

És el nostre compromís avançar dia a dia per millorar l'execució de la nostra activitat, per aquest motiu tenim implantat, des de 1999, un sistema integrat de gestió que renovem contínuament. Aquest sistema es basa en les següents normes:

- ISO 9001 de gestió de la qualitat
- ISO 14001 de gestió ambiental
- OHSAS 18001 de gestió de la seguretat i salut laboral

El sistema integrat de gestió és la base del nostre model de millora continua. Gràcies a aquest podem oferir serveis basats en principis de qualitat, que es desenvolupen respectant el medi ambient i en un entorn laboral segur. La gestió per part de la

Direcció així com la implicació de tots els treballadors i treballadores garanteix el bon funcionament del sistema de gestió integrat al llarg del temps.

Tanmateix, disposem de diversos mecanismes de seguiment i control de la qualitat així com de mecanismes per assegurar la seguretat dels projectes i les obres acabades.

Aquests mecanismes són els següents:


- Programa de Punts d'Inspecció o PPIs.
- Control del bon estat del material rebut a obra, mitjançant signatura de l'albarà del proveïdor.
- Visites internes a obra, amb el corresponent registre, planificació, seguiment i control dels defectes trobats.

Noves perspectives per una nova era

La implementació del nostre Pla Estratègic 2014-2017 va finalitzar a l'any 2017. Aquest formulava el següents objectius:

1. Professionalitzar la gestió i el control.
2. Incrementar les vendes i la rendibilitat per client.
3. Optimitzar l'estructura i racionalitzar les operacions per reduir costos.
4. Orientar l'empresa als clients potencials.
5. Millorar la formació del personal.
6. Diversificar-se geogràficament.
7. Diversificar la cartera de serveis.
8. No invertir en les unitats de negoci que no siguin rendibles.
9. Pensar en possibles aliances estratègiques.
10. Mantenir i millorar la Responsabilitat Social Corporativa.

L'anàlisi de la situació actual ens va portar a plantejar una renovació i millora de la nostra organització. Per aquest motiu, durant el 2018 hem treballat per desenvolupar un nou Pla Estratègic. L'objectiu primordial és implementar la millora contínua i planificar la transformació de la realitat actual tot garantint un desenvolupament equilibrat i sostenible a llarg termini. Estem treballant en cadascun d'aquests objectius i solidificant-los poc a poc però amb fermesa. Són objectius prou importants per treballar-los durant tot el 2019 i el 2020 i desenvolupar un nou pla estratègic.



Creació de valor en base a criteris de sostenibilitat

Relacions de confiança amb els grups d'interès

Volem estendre el nostre compromís amb la sostenibilitat més enllà de l'organització i avançar d'una manera efectiva i cohesionada, per aquest motiu ens esforcem per establir relacions de confiança amb els nostres principals grups d'interès.

B-Biosca té clarament identificats els seus grups d'interès i això ens permet establir vies de diàleg amb tots ells per conèixer les seves necessitats i expectatives, i actuar en conseqüència. En aquest sentit, estableix diversos canals de comunicació amb els seus grups d'interès.

L'empresa ha identificat nou grups d'interès, tenint en compte la influència que aquests exerceixen sobre l'organització i com aquests es veuen afectats per l'activitat de la mateixa. En l'àmbit intern identifica a l'equip humà, la direcció, els clients i les clientes, els proveïdors i les empreses subcontractades. En l'àmbit extern, l'empresa identifica les associacions empresarials, la comunitat, els competidors i l'administració.

Mapa de grups d'interès de B-Biosca



Equip humà

Contacte directe, correu electrònic, via fax, reunions periòdiques, contacte telefònic, emissora (contacte amb personal de producció) i manual d'acollida.

Direcció

Contacte directe, correu electrònic i reunions periòdiques.

Clients

Reunions, correu electrònic, contacte telefònic, via fax, pàgina web, internet, anuncis de premsa local i radio, rètols publicitaris, catàleg de serveis, vídeo corporatiu, "merchandising".

Proveïdors

Reunions, correu electrònic, contacte telefònic, via fax, pàgina web, entitats bancàries (solvència).

Empreses subcontractades

Reunions, correu electrònic, contacte telefònic, via fax.

Administració

Contacte directe, correu electrònic, contacte telefònic, via fax i pàgina web.

Competidors

Pàgina web, catàlegs de serveis i tarifes.

Comunitat

Contacte directe, correu electrònic, contacte telefònic, via fax, pàgina web, actes socials, culturals i esportius.

Associacions empresarials

Jornades i xerrades.

Anàlisi de materialitat

A **B-Biosca** entenem que la identificació dels aspectes i assumptes materials per a una organització és fonamental tant per al nostre acompliment, com per millorar la nostra capacitat d'innovació i tots els aspectes relacionats amb la sostenibilitat així com per conèixer tots aquells aspectes que son importants pels nostres grups d'interès. Tanmateix, aquesta identificació ens permet determinar els temes que es comunicaran en aquesta Memòria Integrada, de conformitat als requisits establerts pels estàndards de GRI.

A l'any 2015, **B-Biosca** va dur a terme la seva primera anàlisi de materialitat en l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat de 2015, seguint les directrius de la norma AA1000SES de Accountability i els principis GRI. Atès que no s'han produït canvis significatius a **B-Biosca** durant aquests anys, l'empresa ha considerat que els aspectes i assumptes identificats en l'anàlisi continuen essent materials i proporcionen una perspectiva sobre la gestió de la sostenibilitat de **B-Biosca**.

L'anàlisi de materialitat es va dur a terme seguint les següents fases:



Identificació

Es va realitzar un benchmarking sectorial que va permetre conèixer aquells aspectes i assumptes identificats com a rellevants per altres companyies del sector d'activitat de **B-Biosca**. En aquesta primera fase també es van tenir en compte els aspectes de sostenibilitat recollits a la Guia G4 de GRI.

Com a resultat d'aquesta fase es va obtenir un llistat revisat d'aspectes rellevants i d'assumptes específics de responsabilitat social per a l'organització.



Priorització

La priorització dels temes identificats es va realitzar mitjançant un taller amb l'Equip Directiu (valoració interna) i una enquesta adreçada als grups d'interès de **B-Biosca** (valoració externa). La priorització dels aspectes i assumptes rellevants es va dur a terme mitjançant el tractament estadístic dels resultats del grup de treball intern i els resultats de les enquestes, i l'encreuament d'aquestes dades. En el procés de priorització també es va tenir en compte la importància dels diferents grups d'interès per a la companyia.

El resultat va ser la matriu de materialitat de **B-Biosca** 2015, en la qual s'identifiquen els aspectes rellevants per a l'organització. Tanmateix, el GRI recomana incloure com a aspectes materials aquells situats als extrems de la matriu, en aquest cas, els aspectes molt rellevants per **B-Biosca**, però poc rellevants per als grups d'interès.



Revisió i validació

Amb l'objectiu d'assegurar que els temes identificats el 2015 continuen reflectint de manera raonable i equilibrada els assumptes rellevants en matèria de responsabilitat social de **B-Biosca**, es van analitzar detalladament els resultats obtinguts en el darrer anàlisi de materialitat.

Matriu de Materialitat B-Biosca

Alta			<ul style="list-style-type: none"> ● Acompliment econòmic ● Contractació local de proveïdors ● Salut i seguretat de les obres i assegurem de la qualitat ● Satisfacció del client ● Compliment normatiu ● Ocupació ● Salut i seguretat laboral ● Compliment normativa ambiental
	Mitjana	<ul style="list-style-type: none"> ● Avaluació dels proveïdors en temes socials i ambientals ● Innovació i noves tecnologies aplicada a les obres* ● Capacitació i educació ● Diversitat i igualtat d'oportunitats ● Emissions ● Gestió dels residus ● Contaminació del sòl* ● Ètica empresarial i mecanismes anti-corrupció a la Direcció ● Relació entre els treballadors i la direcció 	
	Baixa	<ul style="list-style-type: none"> ● Expansió geogràfica ● Aliances sectorials i territorials estratègiques 	<ul style="list-style-type: none"> ● Diversificació serveis* ● Sostenibilitat en l'estratègia empresarial* ● Mecanismes de reclamació laboral ● Consum energètic ● Inversions i despeses en medi ambient ● Impacte acústic* ● Mecanismes de reclamació en medi ambient
	Baixa	Mitjana	Alta
	Rellevància per a B-Biosca		

- Aspectes ambientals
- Estratègia de negoci
- Aspectes de pràctiques laborals

- Relació amb els proveïdors i empreses subcontractades
- Relació amb els clients i servei (transport, construcció, demolicions, etc.)
- Relació amb la comunitat local

● * Altres assumptes (no corresponen a la Guia G4 de GRI)

Sempre al costat de les persones

És gràcies a totes les persones que formen **B-Biosca** que avancem en l'assoliment dels nostres objectius i millorem any rere any. La nostra intenció és ser una entitat de referència en polítiques internes de responsabilitat social i aconseguir que totes les persones que formen part del nostre equip humà se sentin compromeses amb la nostra missió i comparteixin la cultura i els valors corporatius de l'organització.

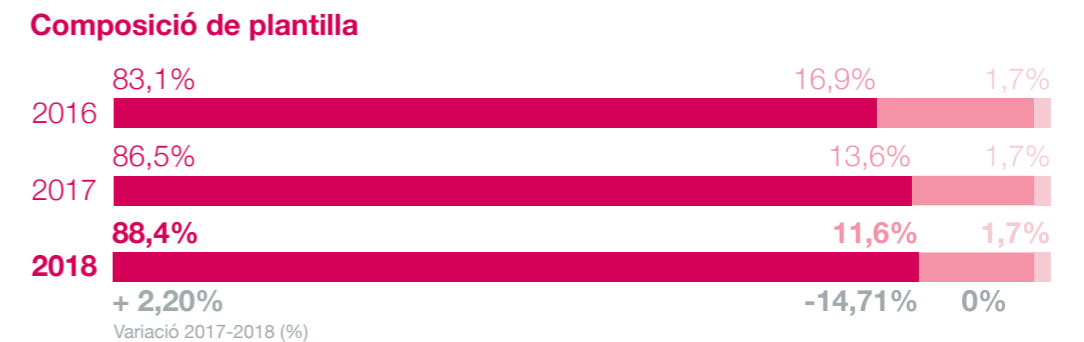
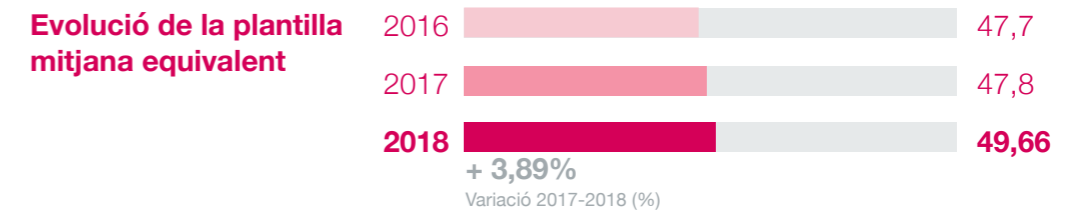
Per això definim polítiques i mecanismes que afavoreixen la situació laboral de la plantilla, creant una cultura de treball basada en la igualtat d'oportunitats, confiança i el respecte.

Promovem el desenvolupament personal i professional dels treballadors i treballadores de **B-Biosca**, prioritant el seu benestar a través d'un entorn segur i sostenible de treball en col·laboració.

Un equip humà estable i compromés

La plantilla mitjana equivalent de **B-Biosca** s'ha vist incrementada lleugerament respecte l'any anterior. Els homes continuen representant el 88,3% del personal,

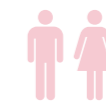
en tant l'activitat de l'empresa ha estat tradicionalment desenvolupada per un número més elevat d'homes que dones.



% Homes



% Dones



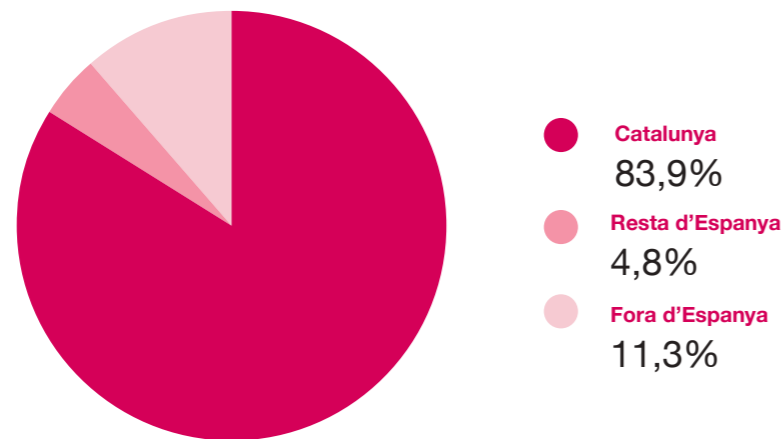
Personal amb diversitat funcional %

^[1] Plantilla mitjana equivalent: nombre equivalent d'empleats/des a jornada completa durant tot l'any.

El 76% de la plantilla disposa de contracte indefinit.

Entenem la diversitat com un aspecte molt rellevant per a nosaltres, ja que enriqueix la cultura de **B-Biosca** i ens apropa més als nostres clients i la societat en general.

Procedència dels treballadors 2018



L'ocupació de qualitat és la clau principal per garantir l'estabilitat i per millorar el rendiment dels professionals, però també per assolir un servei de màxima excel·lència. Per aquest motiu, concentrem els esforços a fidelitzar el nostre equip humà amb contractes de caràcter estable.

El 100% de la plantilla treballa a jornada completa, i un total de 7 persones gaudeixen de flexibilitat horària.

El 76% de la plantilla de **B-Biosca** disposa de contracte indefinit. L'antiguitat mitjana de la plantilla és de 8,3 anys i l'índex de rotació ha estat del 8,05.

Estabilitat de la plantilla

	2016	2017	2018
Percentatge de la plantilla amb contracte indefinit	72,9%	67,7%	76%
Antiguitat mitjana	9,6	8,6	8,3
Índex de rotació no desitjada	6,3	4,2	8,05

S'han creat 15 nous llocs de treball i 4 finalitzacions de contracte, que corresponen una a homes entre 30 i 50 anys i tres a homes de més de 50 anys.

Noves contractacions¹ i taxa de noves contractacions (%)

	2018	(%)
Menors de 30 anys	3	0,05%
Entre 30 i 50 anys	8	0,13%
Majors de 50 anys	4	0,06%

[1] Totes les noves contractacions han estat d'homes.

Una ocupació de qualitat és la clau per garantir estabilitat i millorar el rendiment dels treballadors i treballadores, però també per aconseguir un servei d'alta qualitat. Per aquest motiu concentrem els nostres esforços per promoure una millora contínua en la gestió de l'àmbit de les persones.

Considerem la comunicació interna un suport important per crear un bon clima laboral i una cultura laboral idònia per fomentar el creixement de les persones i l'organització.

Fomentem el diàleg i la comunicació entre l'equip humà i utilitzem diferents canals per mantenir una comunicació propera i eficaç. El 100% de la plantilla està coberta pel conveni col·lectiu.

Canals de comunicació

Tipologia de comunicació	Freqüència
Reunions de gerència amb els responsables de qualitat, medi ambient, seguretat i salut i recursos humans.	Mensual
Reunions de gerència amb els representants dels treballadors.	Trimestral
Reunions de l'Equip Directiu.	Quan convingui
Correu electrònic intern amb tota la plantilla.	Diari
Telèfon amb tota la plantilla (oficines, magatzem i obres).	Diari
Butlletí intern, manual d'acollida, cartells de bones pràctiques, entre altres.	Oficines/magatzem



El 2018 hem aprovat un nou Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2018-2022.

Foment de la igualtat d'oportunitats

A **B-Biosca** apostem per la igualtat d'oportunitats, com un element que ens distingeix com una empresa integrada, diversa i inclusiva. Aquest compromís va quedar reflectit, a l'any 2009, quan vam fer un pas més enllà i vàrem incorporar la igualtat d'oportunitats en la definició de la nostra missió. Compromís que estenem en primera instància a través del nostre Codi Ètic.

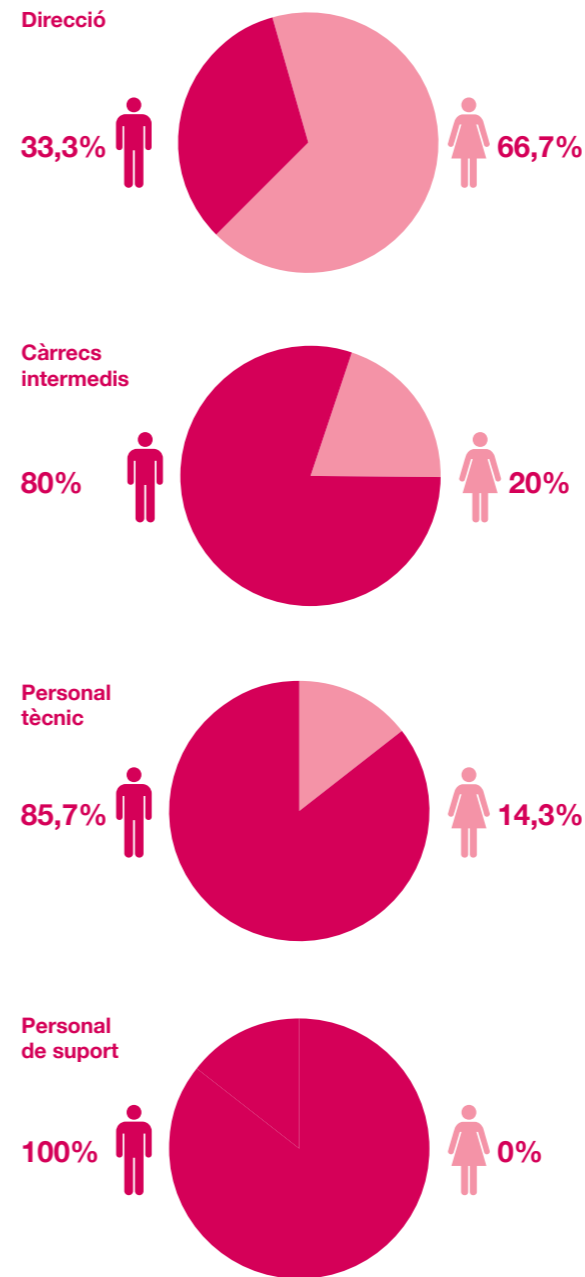
També des de fa anys, despleguem programes i eines que tenen en compte la igualtat i la diversitat dels seus treballadors i treballadores. Tanmateix, hem vingut participant en formacions organitzades per la Generalitat de Catalunya o l'ajuntament de Lleida com "Jo, directiva" entre d'altres.

Durant el 2018 vàrem desenvolupar una nou Pla d'igualtat d'oportunitats (2018-2022). La seva finalitat és seguir millorant en l'establiment d'unes relacions laborals basades en la igualtat d'oportunitats i la no discriminació que permetin un clima laboral favorable i que respectin la corresponent legislació vigent.

Aquest Pla és el resultat d'un procés participatiu en el que varen participar persones responsables dels diferents departaments. En aquesta sessió interna es va realitzar una diagnosi que va mostrar quin és l'estat actual a **B-Biosca** en matèria d'igualtat d'oportunitats i també es va avaluar quines accions de l'antic Pla s'havien dut a terme. Per altra banda, es van realitzar enquestes als treballadors i treballadores per conèixer la seva opinió sobre quina és la situació actual i quina és la seva percepció pel que fa a la igualtat d'oportunitats en el seu lloc de treball dins de **B-Biosca**.

A l'actualitat, **B-Biosca** està treballant per implementar les accions estipulades en el nou Pla que s'estendran fins al 2022. En aquest sentit, una de les primeres mesures que hem pres és l'elaboració d'un protocol d'actuació específic per als casos d'assetjament per raó de sexe així com el pla de comunicació associat al mateix.

% Personal segons categoria professional i gènere



Diferència entre el salari base dels homes respecte a les dones

Categoria professional	Salari homes/ salari dones
Direcció	0,14
Càrrecs intermedis	0,62
Personal tècnic	0,38
Personal de suport(*)	-

(*) El personal de suport està compost totalment per homes.

La motivació, el compromís i la productivitat de l'equip humà, així com l'atracció i retenció del talent, és una de les nostres majors preocupacions. Som conscients de la necessitat de tractar aquestes qüestions i de trobar un punt d'equilibri entre les necessitats dels treballadors i les de l'empresa. Per això dins les nostres capacitats, i al marge de les definides a la normativa vigent, oferim una sèrie de beneficis socials com ara: transport amb vehicle propi (combustible), allotjament amb pensió completa, telèfons mòbils i entrades per assistir a actes socials i culturals (esports, auditori, fires, teatres, etc.).

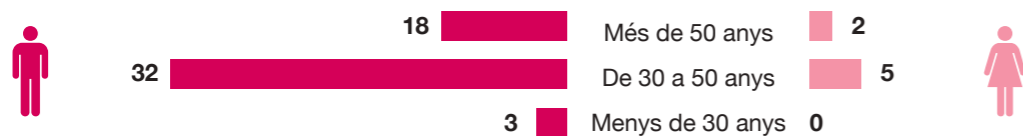
Per altra banda, el 30,0% de la plantilla pot gaudir de diverses activitats extra laborals que l'empresa ofereix i organitza, entre les quals s'inclouen:

- La possibilitat d'assistir a actes culturals i esdeveniments esportius en representació de l'empresa.
- L'organització de dinars i sopars.
- La possibilitat d'assistir a formació per al desenvolupament i la millora professional.

Actualment s'està valorant la possibilitat d'implantar noves mesures de conciliació dirigides al personal, així com la quantificació de l'impacte de les mesures de conciliació actuals.



Plantilla segons gènere, a 31 de desembre



Degut a l'activitat que desenvolupa **B-Biosca**, la nostra empresa té una major presència d'homes que de dones (88,3%). Per contribuir a l'impuls de la igualtat d'oportunitats les nostres polítiques de selecció de personal incorporen en el manual del sistema de l'empresa i en la descripció dels llocs de treball la perspectiva de gènere, sense fer cap mena de distinció per raó de sexe, o per qualsevol altra raó.

En aquesta línia, la planificació de la formació tampoc fa cap distinció ni exclusió, avaluant així únicament les necessitats formatives que s'hagin pogut detectar.

Seguim fomentant la representativitat del homes i les dones en les àrees i departaments on tenen una menor presència, buscant millorar la paritat. Per poder monitoritzar les dades i prendre

mesures al respecte, realitzem periòdicament un seguiment a través d'un registre sistemàtic de les dades en funció dels grups professionals i del gènere.

Sota el principi de transparència en la política retributiva i d'acord al nostre compromís amb els empleats, treballem per garantir una compensació justa i adequada al mercat laboral en el qual desenvolupem les nostres operacions així com per equiparar els nivells retributius segons categoria professional i gènere.

A més a més assegurem que tota la plantilla disposi de revisions salarials en funció del grau de desenvolupament professional dins de l'organització. La diferència entre el salari més baix i el més alt de la plantilla és de 22.917,00€.

Amb l'objectiu de desenvolupar la diversitat de gènere **B-Biosca** compta amb un agent d'igualtat que busca assegurar que s'implanten les polítiques i accions d'igualtat establertes

Oportunitats de formació i desenvolupament professional

La nostra millora contínua es fonamenta en el talent dels nostre equip humà, els coneixements i competències garanteixen el creixement sòlid de **B-Biosca**.

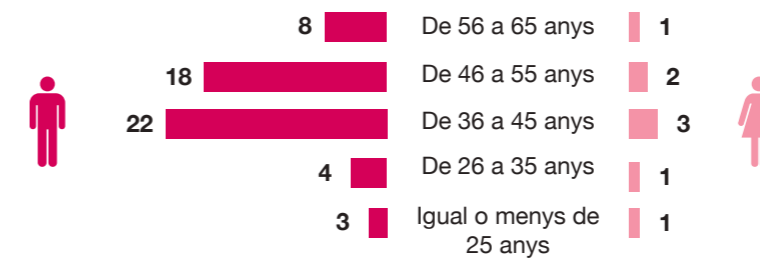
Fomentem el seu creixement per mitjà de la formació contínua com a part de la nostra visió per retenir les persones que treballen a l'organització. D'aquesta manera, els oferim oportunitats de creixement i desenvolupament dins la pròpia empresa.

Durant el 2018, s'han dut a terme cursos sobre diverses temàtiques, en especial cursos sobre: qualitat, prevenció de riscs laborals, medi ambient i treballs en obra.

Dins del marc del Pla estratègic d'Economia Circular 2017-2020, hem continuat realitzant sessions formatives aquesta matèria amb l'objectiu d'informar sobre com l'economia circular permet a l'empresa fer la transició d'un model lineal cap a un model circular. Tanmateix, s'han celebrat sessions de coaching així com formació online en relació a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball.

Amb l'objectiu de fomentar la conciliació laboral, el 100% de la formació s'ha impartit dins de l'horari laboral, sent la despesa en formació per professional de 266,18€ per treballador. Aquest any 2018, la participació de la plantilla en hores de formació s'ha vist incrementada en un 12,50% respecte el 2017.

Desglossament de personal format, segons sexe i grup d'edat



Disposem de suport informàtic per gestionar i planificar la formació dels nostres treballadors i treballadores. Tota la formació és avaluada pels responsables del sistema integrat de gestió amb la finalitat de conèixer el grau d'aprofitament per part de la persona. Per altra

banda, per saber si aquesta ha estat d'interès i eficaç es demana als participants que indiquin el seu grau de satisfacció amb la formació. El procés d'avaluació es realitza per cada curs i persona formada.

Participació en formació



Categoria professional	2016	2017	2018	Variació 2017-2018 (%)
Plantilla que ha rebut formació (%)	87,9	77,6	87,3	12,50%

Mitjana d'hores de formació per categoria professional i sexe



	2016		2017		2018	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Càrrecs directius	55,0	412,0	1,0	411,0	5	68,7
Càrrecs intermedis	226,3	113,0	63,8	3,0	1.506,8	15,0
Personal tècnic	136,3	133,0	29,0	79,0	68,7	92,7
Personal de suport	106,5	75,0	59,1	-	122,5	8,0

Despesa



	2016	2017	2018	Variació 2017-2018 (%)
Despesa total en formació (euros)	19.044,7 €	11.176,9 €	12.776,88 €	14,32%



Un lloc de treball segur i saludable

Treballem per crear un entorn de treball que sigui segur i fomenti la bona salut i el benestar de l'equip humà.

El compromís de **B-Biosca** amb els seus empleats implica de forma intrínseca garantir la seguretat en el treball. La nostra prioritat és crear un lloc de treball amb zero accidents i per això ens esforcem per evitar qualsevol lesió i accident en el lloc de treball.

Garantim la seguretat, salut i benestar del nostre equip humà a través d'un correcte control de riscos laborals i d'acord a un estricte compliment de la normativa aplicable a les diferents instal·lacions i operacions.

El sistema de gestió, implantat segons la norma OHSAS 18001, i el compromís adoptat amb la Declaració de Luxemburg, van més enllà del compliment formal de la legislació, i suposen millorar i assegurar una correcta gestió dels assumptes en matèria de seguretat i salut

en el treball associats als processos, instal·lacions i serveis de l'activitat.

B-Biosca fomenta una cultura de la seguretat que es basa en el compromís constant de cada persona. Per garantir un entorn laboral segur i de qualitat és essencial tenir coneixement sobre els riscos que poden comportar les tasques desenvolupades en el lloc de treball. Per aquest motiu sensibilitzem i formem als treballadors i treballadores en prevenció de riscos laborals.

Durant el 2018 el 7,94% dels treballadors ha rebut cursos de formació bàsica, el 46,03% cursos de formació específica i el 73,02% ha rebut formació contínua.

Tipologia d'accidents



	2016	2017	2018
Nombre total d'accidents*	6,0	3,0	2
Accidents amb baixa	2,0	0,0	2
Accidents sense baixa	4,0	3,0	0
Índex d'incidència **	21,2	6.349,2	3921,57
Índex de freqüència**	12,2	36,1	22,56
Índex de gravetat**	0,1	0,4	1,5
Durada mitjana de les baixes a causa d'accidents laborals**	17,5	0,0	67

* Tots els accidents el 2018 han estat per part d'homes en plantilla.

** Els índex d'incidència, freqüència, gravetat i la mitjana de les baixes en dies, són els corresponents als homes. En el cas de les dones, tots són zero.

Formació en PRL



	2016	2017	2018	Variació 2017-2018 (%)
Hores totals de formació en prevenció de riscos laborals	1.105,8	623,2	2.134,67	242,53%

B-Biosca continua participant en el projecte "Empreses Saludables" com a part del compromís adquirit amb l'adhesió a la Declaració de Luxemburg. Gràcies al desenvolupament del programa Promoció de la Salut en el Lloc de Treball contribuïm a reduir els d'accidents i a prevenir les malalties professionals.

Durant el 2018 s'ha iniciat el procés d'avaluació de riscos psicosocials de l'equip humà. Un cop finalitzat el procés s'iniciarà la fase d'implantació d'accions i es realitzaran píndoles les píndoles informatives corresponents d'acord amb els resultats.

Període	Malaltia	Accident	Maternitat/paternitat	Dies Total IT	(%) Absentisme
2016	371	7	162	540	0,1%
2017	608	10	30	648	0,1%
2017	719	135	0	854	0,06%

El 2018 les hores perdudes a causa de baixes laborals han representat un 3'22% de les hores totals treballades per la plantilla i el percentatge d'hores perdudes per accidents sense baixa laboral ha estat del 0%.





Les necessitats dels treballadors, una prioritat

Som conscients que les persones tenen cura millor de si mateixes quan tenen les eines adequades per ajudar-los a prendre les seves pròpies decisions sobre salut. A **B-Biosca** som conscients que les complexitats de la societat moderna poden afectar els empleats de formes molt diferents i que la combinació de pressions laborals, dinàmiques familiars i sentiments personals influeixen tots en la nostra sensació de benestar.

Per ajudar a donar suport als empleats, hem realitzat un any més una enquesta anònima d'ambient de treball Q12 creada per l'Organització Gallup, que té en compte l'ambient de treball, així com els aspectes psicosocials mitjançant 12 preguntes que identifiquen el nivell de compromís dels treballadors.

L'avaluació de l'enquesta de clima laboral ha estat altament satisfactòria, al obtenir un resultat de 8.45 sobre 10, que representa un 24.38% més que l'any anterior.

Per altra banda, en tant entem la formació com un el pilar fonamental per el desenvolupament dels treballadors i treballadores, disposem d'un sistema d'avaluació que analitza el grau de satisfacció de la formació impartida. Les respostes queden registrades en el sistema de qualitat.

Els resultats d'aquesta avaluació en el 2018 ha estat d'un 7.97 sobre 10, que representa un 5.92% menys respecte el 2017.

Per segon any consecutiu s'ha tornat a realitzar un càlcul valorant la satisfacció del client extern mitjançant la distribució d'una altra enquesta, la Q12, també creada per l'organització Gallup. Aquesta nova eina té en compte diversos aspectes psicosocials que ajuden a valorar el compromís del treballadors. La satisfacció de clients externs ha estat de 9.42 sobre 10, representat un 1.03% més que el 2017.

8,45 sobre 10 en l'enquesta de clima laboral

Objectius

A continuació es presenten els objectius plantejats per al 2018 i el grau d'assoliment aconseguït per a cadascun d'ells:

Objectiu	Valoració
Objectiu 1 Incrementar les hores de formació en prevenció dels riscos laborals, aconseguint dotar a tota la plantilla del curs de nivell bàsic (60 hores segons el conveni sectorial) per poder ser un recurs preventiu a les obres.	Objectiu assolit ✓ Durant el 2018 hem incrementat considerablement les hores de formació en prevenció de riscos laborals respecte l'any 2017.
Objectiu 2 Incrementar el nombre de reunions per fomentar una comunicació més fluida.	Objectiu assolit ✓ Enguany hem incrementat el nombre de reunions i accions per fomentar la comunicació, així com hem intentat millorar la qualitat d'aquestes reunions per fer-les més eficients, eficaces i productives.
Objectiu 3 Reduir el nombre d'accidents i d'incidències en el treball.	Objectiu assolit ✓ Aquest any hem aconseguit reduir a 2 el nombre d'accidents de treball.
Objectiu 4 Reduir l'absentisme laboral.	Objectiu assolit ✓ Aquest any hem reduït l'absentisme laboral fins un 0,08%.
Objectiu 5 Capacitar el personal en funció del lloc de treball.	Objectiu assolit ✓ En funció del lloc de treball, intentem capacitar el personal de l'empresa mitjançant plans de carrera, així com formació continuada.

Objectius 2019

Per al 2019 a **B-Biosca** ens hem proposat els següents objectius en matèria de recursos humans:

- **Incrementar les hores de formació en prevenció plantilla del curs de nivell bàsic (60 hores segons el conveni sectorial) per poder ser un recurs preventiu a les obres.**
- **Incrementar el nombre de reunions per fomentar una comunicació més fluida.**
- **Reduir el nombre d'accidents i d'incidències en el treball.**
- **Reduir l'absentisme laboral.**
- **Capacitar el personal en funció del lloc de treball.**

Sempre a prop dels nostres clients

El compromís de **B-Biosca** es centra en mantenir un alt grau de confiança amb el client, oferint-li serveis d'alt valor afegit al llarg del temps.

Conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients és essencial perquè puguem seguir avançant i millorant el nostre rendiment en aspectes com la qualitat. El nostre equip interdisciplinari de professionals té la capacitat i els recursos per garanteix uns bons resultats dels nostres serveis.

Diàleg amb els clients

La nostra vocació de proximitat es tradueix en un ampli ventall de canals de comunicació a través dels quals dona a conèixer la seva activitat i els serveis que ofereix. Els principals canals de comunicació emprats per l'empresa, entre altres, són:

Canals de comunicació



- Telèfon
- Fulletons
- Correu electrònic
- Participació en fires
- Pàgina web
- Publicitat a la premsa local
- Atenció personal
- Associacions

A banda, en cas d'utilització, tractament i manipulació de diferents serveis realitzats amb fibrociments o residus perillosos, s'informa al client a través de pancartes, en el projecte d'obra, o inclús els propis tècnics informen in situ al client.

El nostre compromís amb els nostres clients es basa en la proximitat, la flexibilitat i la globalitat.

Fidelització dels clients

B-Biosca ha incrementat el percentatge de nous clients i clientes, passant de 98 a 114.



	2016	2017	2018	Variació 2017 / 2018 (%)
Nombre de nous clients	67	97	114	17,53%
Total de clients	236	268	257	-4,10%
Percentatge de clients amb més de 3 anys de fidelització	53,0%	65,9%	59,5%	-9,71%
Inversió en accions de fidelització	2.920,8 €	1.956,0 €	4.108,4 €	-110,0%

Un total de 257 clients han dipositat la seva confiança en els nostres serveis, dels quals 114 és el primer any que contracten els nostres serveis. D'altra banda, hem disminuït en un 9,71% la proporció de clients amb més de 3 anys de fidelització, arribant al 59,5% del total de clients.

important de la nostra estratègia. Per aconseguir-ho son conscients de la importància de donar un servei de qualitat i proporcionant en tot moment el corresponent seguiment. A més a més, a proposta del client, participem i contribuïm a millorar el nostre entorn.

Per a B-Biosca mantenir la fidelització és un eix

En aquest sentit, durant el 2018 s'han realitzat diverses actuacions promocionals.



Accions fidelització clients

	Valor monetari
Subministrament d'un sorral per als infants – Festes del Cucalocum de Lleida	1.014,58 €
Subministrament de tanques – Jornades de sensibilització viària de la Guàrdia Urbana	711,50 €
Subministrament de tanques – Festes del Barri de Cappellet organitzades per l'Associació de Veïns de Cappellet	191,00 €
Participació a la festa del 150è aniversari de l'església de Sant Joan	729,60 €
Facilitació de camió dúmper – Cursa de la Seu Vella realitzada per Lleida Down Town	126,00 €
Donatiu a l'Associació Agipa per les festes de Nadal	90,00 €
Servei al Monestir Carmelites Lleida	1.245,76 €

Satisfacció dels clients

El coneixement de les necessitats dels clients és clau per a la construcció de relacions comercials eficients.

La màxima de la nostra organització és la satisfacció dels clients, i és per aquest motiu que constantment busquem noves maneres de relacionar-nos amb ells i escoltar les seves necessitats.

Un any més, hem tornat a avaluar la satisfacció dels clients mitjançant enquestes. En comparació a l'any anterior, el grau de participació s'ha vist incrementat (un 34,6% front a un 21,3% el 2017) així com també ha tornat a millorar el grau de satisfacció que enguany ha estat del 94,2%, un 0,98% més que el 2017.

Fins i tot contribuint amb les millors polítiques i pràctiques, en ocasions, no podem evitar causar o contribuir a un impacte advers. Pel que fa a les reclamacions, durant el 2018 hem rebut un total de 8 reclamacions, relacionades amb danys al mobiliari urbà durant la realització d'obres i la trencada de canonades d'aigua.

Objectius

El grau d'assoliment dels objectius establert per l'any 2018 ha estat el següent:

Objectiu	Valoració
Objectiu 1 Mantenir, i a ser possible, incrementar el nombre de clients que sol·licitin els nostres serveis.	Objectiu no assolit ✘ El 2018 hem disminuït el nombre total de clients en un -4,10%.
Objectiu 2 Realitzar accions encaminades a eliminar la morositat o reduir-la el màxim possible.	Objectiu assolit ✔ Les accions que s'han aplicat han estat: · Cercar informes de solvència econòmica abans de realitzar un servei. · Realitzar pagaments a compte. · Contacte amb el client i seguiment continuat. · Avis per carta certificada dels serveis jurídics de B-Biosca als 6 mesos.
Objectiu 3 Mantenir els nivells de fidelització.	Objectiu no assolit ✘ Aquest any hem disminuït el percentatge de clients amb més de 3 anys de fidelització.

Objectius 2019

Els objectius que l'empresa es proposa complir durant el 2019 són els següents:

- **Mantenir i, si és possible, incrementar el nombre de clients que sol·liciten els serveis de B-Biosca.**
- **Continuar reduint la morositat mitjançant el seguiment exhaustiu dels clients, tant abans com després de proporcionar el servei.**
- **Continuar prioritant la satisfacció dels nostres clients aconseguint la seva fidelització gràcies a la bona realització de les obres i serveis que porta a terme la nostra empresa.**
- **Incrementar el grau de satisfacció dels clients externs amb l'objectiu d'aconseguir una resposta més efectiva en quan al retorn de les enquestes complimentades.**
- **Establir un sistema d'enviament de les nostres factures per correu electrònic amb l'objectiu de reduir la despesa en paper i ser més efectius i ràpids amb la comunicació amb el client.**

Proveïdors compromesos

Igual que els nostres empleats, els proveïdors són clau a l'hora d'assolir els nostres objectius. Ens esforcem per crear i mantenir unes relacions sòlides i duradores a través del diàleg obert i d'expectatives compartides.

La nostra cadena de valor suposa un impacte directe en la sostenibilitat, de manera que compartim amb els proveïdors les nostres millors pràctiques i fem extensibles els nostres valors, normes i requisits.

B-Biosca destina el **77,3%** de la despesa en compres a proveïdors locals.

Dades bàsiques

El 2018 el grau de diversificació dels proveïdors ha estat del 80,88% i el percentatge de col·laboració amb els proveïdors ha estat de 5,27%.



	2016	2017	2018	Variació 2017 / 2018 (%)
Nombre total de proveïdors	488	446	455	2,02%
Nombre total de proveïdors locals	396	353	368	4,25%
Termini mig de pagament a proveïdors (dies)	28	45	45	0,0%
Compliment de contractes	100%	100%	100%	0,0%
Compres totals a proveïdors	3.818.064,44 €	2.615.666,60 €	4.062.582,94 €	55,32%
Compres a proveïdors locals	2.979.666,81 €	2.056.895,23 €	3.140.753,18 €	52,69%
Proporció de despesa corresponent a proveïdors locals	78,0%	78,6%	77,3%	-1,65%

Sostenibilitat a la cadena de subministrament

La correcta gestió de les compres és de vital importància per assegurar la qualitat que ofereix **B-Biosca**. La nostra política de compres es gestiona seguint uns criteris definits i impulsats per l'organització que assegurin la integració del nostre compromís amb la responsabilitat corporativa.

Aquestes son algunes de les accions que duem a terme en el nostre procés de selecció:

- En el procés d'alta d'un nou proveïdor, es sol·licita al proveïdor els següents criteris:

Disposar d'un sistema de gestió de qualitat segons la norma ISO 9001.

Disposar d'un sistema de gestió mediambiental segons la norma ISO 14001.

Disposar d'un sistema de gestió de seguretat i salut OHSAS 18001.

Disposar de productes reciclats.

- Priorització de proveïdors locals o de comarques limítrofes.
- Disposar de la documentació fiscal i laboral de l'empresa al dia.

Aquest any, el 47,47% dels proveïdors han estat avaluats tenint en compte criteris socials i ambientals.



Objectius

A continuació es valora el grau d'assoliment dels objectius previstos per a l'any 2018:

Objectiu	Valoració
Objectiu 1 Avaluar el grau de satisfacció dels proveïdors, a través d'una enquesta de satisfacció.	Objectiu no assolit ✓ Aquest any hem realitzat l'enquesta de satisfacció als nostres proveïdors. En l'avaluació dels resultats, entenem que a partir d'un 64% de la resposta "sí" els nostres proveïdors tenen una bona qualitat en el seus serveis i productes. Aquest any els resultats obtinguts han estat els següents: 64,07% "sí"; 25,04% "no"; 10,89% "no aplica".
Objectiu 2 Revisar el protocol que incorpora criteris ambientals i socials de selecció de productes i proveïdors.	Objectiu assolit ✓ L'empresa ha revisat el protocol de selecció de productes i proveïdors, i ha determinat que és durant el 2019 s'haurà de tornar a revisar i actualitzar.
Objectiu 3 Revisar el llistat de proveïdors amb productes de marca verda, per tal de prioritzar les compres amb criteris més sostenibles.	Objectiu assolit ✓ B-Biosca ha revisat el llistat de proveïdors, seguint amb la intenció d'incrementar el nombre de proveïdors amb productes de marca verda.
Objectiu 4 Avaluació de l'adequació de la qualitat en el Departament de compres i optimitzar les compres.	Objectiu assolit ✓ Durant el 2018 hem continuat treballant en l'optimització de compres amb l'objectiu de millorar l'adequació de la qualitat en el Departament de Compres.
Objectiu 5 Confeccionar llistat proveïdors que han elaborat un Pla d'Igualtat a l'empresa.	Objectiu assolit ✓ Durant el 2018 hem continuat treballant en l'optimització de compres amb l'objectiu de millorar l'adequació de la qualitat en el Departament de Compres. En aquest sentit, es va afegir a l'enquesta d'avaluació de proveïdors la pregunta si disposaven d'un Pla d'Igualtat. S'observa que només 31 empreses del total d'empreses que han contestat l'enquesta (217) té un Pla d'Igualtat.

Objectius 2019

Els objectius establerts per 2019 en relació als proveïdors són els següents:

- Revisar el protocol que incorpora criteris ambientals i socials de selecció de productes i proveïdors
- Revisar el llistat de proveïdors amb productes de marca verda, per tal de prioritzar les compres amb criteris més sostenibles.
- Avaluació de l'adequació de la qualitat en el Departament de compres i optimitzar les compres.
- Avaluar el grau de satisfacció dels proveïdors, a través d'una enquesta de satisfacció.
- Revisar i actualitzar el llistat de proveïdors que han elaborat un Pla d'Igualtat a l'empresa.

Compromesos amb el medi ambient

Integrem la preservació de l'entorn com a principi fonamental en la nostra gestió diària

La protecció del medi ambient i els recursos naturals, la contribució al desenvolupament econòmic sostenible i evitar el canvi climàtic és crucial per a la nostra operativa i l'èxit a llarg termini de l'empresa.

B-Biosca treballa per minimitzar l'impacte ambiental que genera la seva activitat. Amb aquesta finalitat, s'identifiquen els riscos i es realitza un seguiment per implementar accions que permetin reduir-los.

Un dels compromisos de **B-Biosca** és desenvolupar les seves activitats de forma que contribueixin positivament al comportament ambiental associat als seus processos, instal·lacions i serveis.

Un sistema de gestió ambiental centrat en la millora continua

A **B-Biosca** assumim que, per la naturalesa de les nostres activitats al llarg de tota la cadena de valor, tenim una responsabilitat sobre l'entorn en què operem. Per aquest motiu, analitzem les implicacions que això suposa per al desenvolupament dels nostres processos. Aquesta avaluació es realitza d'acord a criteris de sostenibilitat.

Tenint en compte que la nostra activitat es regeix per una diversitat de lleis, el nostre primer pas és garantir que complim els requisits legals que ens són aplicables, **B-Biosca** disposa d'un registre que selecciona i identifica els requisits legals aplicables a les nostres activitats. El sistema es revisat periòdicament i això ens permet detectar noves lleis que han entrat en vigor.

A **B-Biosca**, anem un pas més enllà, i regim la gestió dels aspectes ambientals de l'organització sota els principals estàndards ambientals de referència internacional, com és la norma ISO 14001:2015, de gestió ambiental. Garantim que la nostra activitat es desenvolupi sota un control eficient dels impactes, determinant així les mesures encaminades a minimitzar-los i reduir-los.

Tanmateix, **B-Biosca** té una política ambiental a través de la qual adquireix una sèrie de compromisos i indicacions que guien les nostres actuacions i que es troben encaminades a reduir l'impacte ambiental que genera la nostra activitat i la prestació dels serveis que oferim.

Un altre element clau en el sistema mediambiental és l'aplicació del Pla ambiental de **B-Biosca**. Aquest defineix i reuneix els objectius, i estableix el control i seguiment de l'acompliment ambiental, principalment a les obres, mitjançant els Programes de Punts d'Inspecció (PPI's). Realitzem controls rigorosos amb caràcter mensual dels consums d'energia i aigua, tant a l'oficina com a les obres, així com del volum generat i la gestió dels residus, el soroll i les emissions de CO2. Aquests ens permeten fer un seguiment del nostre comportament a nivell ambiental, i per tant ens ajuden a definir els nostres objectius en aquesta matèria.

Dins el marc de la gestió ambiental de **B-Biosca**, el 2017 vàrem donar un gran pas fent una aposta clara i ferma per l'economia circular, en tant té notables avantatges mediambientals, econòmiques i

socials a escala global. L'objectiu del Pla Estratègic d'Economia Circular 2017-2020 és la transició d'un model productiu lineal cap a un model circular. La idea principal és substituir el «fi de la vida útil» de les pràctiques actuals de producció i consum reduint, reutilitzant i reciclant els productes i els materials en els processos de producció, distribució i consum. Durant el 2018 s'ha començat a dur a terme la segona fase del Pla, que continuarem treballant durant el 2019 amb l'objectiu d'establir i implantar les corresponents accions.

A continuació es mostren les inversions ambientals de l'any 2018 per tipologia de despesa.

Apostem per l'eficiència i l'optimització de les nostres activitats de cara a aconseguir una minimització dels impactes en el medi ambient que permetin compatibilitzar el nostre desenvolupament amb la seva protecció.

Orientem els projectes d'acord amb una estratègia de desenvolupament de l'economia circular, a partir de l'optimització dels recursos, per esdevenir una empresa més rendible i eficient.

B-Biosca ha aconseguit reduir el consum de gasolina en un 8,40% respecte el 2017.

Tipus d'inversió ambiental



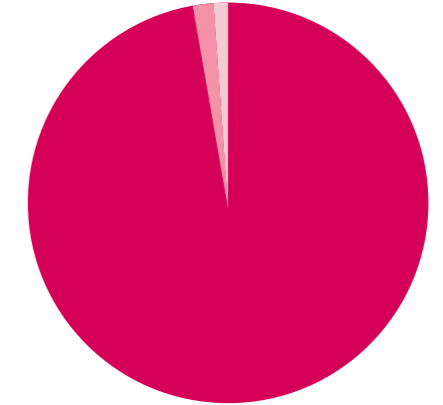
	Valor monetari
Càlcul de la petjada de carboni L'adhesió a l'any 2015 al Programa d'acords voluntaris té com a objectiu la reducció de les nostres emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En aquest sentit, durant aquests anys hem incidit en accions de formació i conscienciació a tot l'equip de l'empresa i dintre de les nostres possibilitats, cada any intentem invertir en la substitució de vehicles més nous, eficients i menys contaminants.	4.840,00 €
Memòria de sostenibilitat B-Biosca va publicar la seva primera memòria de Sostenibilitat l'any 2009. Aquesta desena edició de la memòria mostra el nostre compromís amb la sostenibilitat. Aquesta ens permet presentar de forma transparent el nostre acompliment alhora que també ens permet fer un balanç, avaluar i definir objectius per a l'any següent que ens ajudin a millorar amb una visió més global i holística d'empresa.	5.850,00 €
Despeses per gestió de residus en obra Una de les nostres activitats principals són els enderrocs. El nostre compromís amb el medi ambient s'evidencia amb els nostres esforços per dur a terme una correcta gestió de residus, dipositant-los en diferents abocadors o Plantes de reciclatge.	185.841,02 €
Despeses per neteja Garantim, a les nostres instal·lacions un entorn higiènic i confortable, respectant el medi ambient.	7.501,01 €
Auditoria ambiental A través del nostre sistema de gestió Ambiental busquem identificar i minimitzar els impactes en el medi ambient que les nostres pròpies activitats generen. Aquest sistema de gestió és sotmès anualment a una auditoria ambiental, per part de AENOR, segons la norma internacional ISO 14001.	3.150,22 €

Eficiència energètica

El gasoil continua sent la principal font energètica emprada a **B-Biosca**, representant el 96,6% de l'energia consumida. El 3,4% restant correspon un 2,0% a l'electricitat i un 1'4% a la gasolina.

Tipus d'energia consumida

- Consum de gasoil 96,0%
- Consum d'energia elèctrica 2,2%
- Consum de gasolina 1,8%



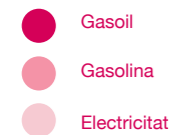
La taula següent mostra l'evolució que ha tingut el consum energètic en els darrers tres anys per a cada una de les fonts energètiques utilitzades.



Variable	Unitat	2016	2017	2018	Variació 2017/2018
Consum d'energia elèctrica	kWh/any	67.496,1	65.443,2	68.027,93	3,95%
Consum de gasolina	kWh/any	41.116,4	54.331,7	49.770,03	-8,40%
Consum de gasoil	kWh/any	3.644.030,2	2.844.569,6	3.395.555,0	19,37%

Evolució del consum d'energia desglossat per tipologia (MWh)

El gasoil continua sent la principal font energètica emprada a **B-Biosca**, representant el 96,6% de l'energia consumida. El 3,4% restant correspon un 2,0% a l'electricitat i un 1'4% a la gasolina.



El consum d'energia elèctrica ha estat un 4,0% més en comparació a l'any anterior, equivalent a 2.584,7 kWh. Aquest augment correspon a un increment d'un 8,3% del consum d'electricitat a les oficines degut a que el servei de neteja es realitza durant els caps de setmana i com a conseqüència de la reparació dels llums de la sortida d'emergència de les oficines, que es va detectar que no funcionaven. Tot i així, s'ha reduït el consum de llum al magatzem en un 4,0% i no es dona cap consum en les obres.

Respecte al consum de gasoil, aquest any no s'ha reduït el consum. En comparació amb l'any anterior, hem incrementat el consum en un 17,6%, equivalent a 50.482.13 litres. El principal motiu ha estat el creixement del quilometratge per accedir a les obres realitzat pels vehicles de l'empresa i l'augment de treballs amb maquinària.

Per contra, hem consumit 545.16 litres menys de gasolina que al 2017, que ha suposat un 9,23% menys degut principalment a la reducció d'ús d'utilitatge en les obres.

Consum d'aigua

L'aigua és un recurs natural que es caracteritza per ser un recurs imprescindible. **B-Biosca** adopta les mesures necessàries per a utilitzar-la de forma sostenible.

Treballem per dur a terme una gestió eficient i sensibilitzem els treballadors a realitzar accions encaminades a estalviar aigua. Entre altres mesures, es distribueixen fullets informatius amb consells per fomentar la reducció i l'estalvi del consum d'aigua en el transcurs de la

jornada laboral, i periòdicament, mitjançant xerrades informals a l'obra, els tècnics responsables informen als operaris de les obres sobre aquesta qüestió. Per altra banda, les accions formatives periòdiques i les auditories anuals també ajuden en la conscienciació del personal.

Gràcies als nostres esforços, aquest 2018 hem reduït en 21.18 m³ (4,99%) el consum de d'aigua respecte el 2017 gràcies a la reducció de 14,91 m³ (10.78%) i

de 45,60 m³ (5,99%) en el consum tant a les oficines com a les obres, respectivament. Malgrat això, s'ha augmentat el consum d'aigua al magatzem en un 39,33 m³ (18,80%), degut al consum d'aigua en les pròpies instal·lacions així com per les accions realitzades per a les obres dels clients (garrafes d'aigua per fer barreges de material a peu d'obra, remullat de la zona per evitar l'aixecament de pols, etc.).



Variable	2016	2017	2018	Variació 2017 / 2018
Consum aigua de xarxa en oficines (m ³)	138,9	138,3	123,36	-10,80%
Consum aigua de xarxa en magatzem (m ³)	165,3	209,2	248,53	18,80%
Consum aigua a obra (m ³)	110,9	81,4	35,85	-55,96%
Consum d'aigua total	415,1	428,9	407,74	-4,93%



Consum de materials

Tenim especial cura en la correcta manipulació de les matèries primeres que fem servir. Els principals materials consumits per **B-Biosca** en el desenvolupament de la seva activitat continua sent el paper, el plàstic i el cartró.

Consum de materials



	2016	2017	2018	Variació 2017 /2018
Consum de paper (kg)	450,6	482,9	477,39	-1,14%
Consum de plàstics (kg)	16,0	8,9	8,58	-3,60%
Consum de cartró (kg)	21,4	5,8	22,45	287,07%

Aquest any hem consumit 1,14% menys de paper en comparació a l'any anterior. Principalment aquesta reducció es deu a que s'han disminuït les impressions en paper nou per a la presentació de documentació en licitacions i altres tràmits administratius (tràmits mitjançant internet).

Contràriament, s'ha produït un augment del consum de cartró. En concret s'han consumit 16.64 kg de cartró (tapes darrera enquadernacions, subcarpetes ordenació, separadors per arxivadors, etc.) suposant un increment d'un 287,07%, degut a l'augment de l'ús de cartró per la presentació de licitacions, ordenació i arxiu de documentació interna.

El consum de plàstic també ha estat menor, mostrant una reducció del 3,60%. En el consum de plàstic estan incloses les fundes multi trepant, majoritàriament per ordenació de documentació interna i en comptades ocasions per licitacions o altres tràmits administratius, i les bosses de plastificació, que s'utilitzen, per exemple, per cartells informatius i fullets de conscienciació.

En relació als embalatges, aquest any el 25,0% dels embalatges utilitzats han estat reutilitzables. En les obres, l'empresa ha emprat àrids reciclats, els quals també ven com a producte.

Gestió eficient de residus

La correcta gestió de residus és un aspecte clau en la nostra gestió diària a nivell ambiental. Per això, realitzem accions encaminades a reduir el volum total generat. Un gran percentatge de residus es generen en les obres que desenvolupem, motiu pel qual la tipologia i la composició de la mateixa són factors determinants del volum de residus que es generin.

Amb l'objectiu de millorar l'eficiència en la gestió dels residus, **B-Biosca** duu a terme controls exhaustius,

un seguiment mensual i una anàlisi de la quantitat de residus generada.

A continuació detallem les quantitats produïdes en els darrers 3 anys per cada tipologia de residu, així com el seu destí, ja sigui el reciclatge (aprofitament posterior del residu) o la deposició en contenidors pel seu posterior tractament per part d'un gestor autoritzat.

Tipus de residu	2016 Quantitat generada	2017 Quantitat generada	2018 Quantitat generada	Variació 2017 / 2018	Destí
Residus no perillosos					
Paper i cartró (kg)	195,1	435,4	2.172,5	399,0%	Reciclatge
Envasos (kg)	66,0	770,5	492,3	-36,1%	Reciclatge
Ferralla (t)	38,8	274,04	161,3	-41,1%	Reciclatge
Matèria orgànica (t)	246,8	15,9	20,93	31,6%	Reciclatge
Absorbents i draps (kg)	82,5	82,5	82,5	0,00%	Deposició a contenidors
Rebuig (t)	19,9	116,6	20,16	-82,7%	Deposició a contenidors
Cartutxos de tòner (kg)	21,0	30,0	10,0	-66,7%	Reutilització
Runes de construcció (t)	29.471,9	30.664,9	24.221,5	-21,00%	Deposició a contenidors
Vidre (kg)	0	0	2.280,0	-	Deposició a contenidors
Fracció Vegetal (t)	0	3,9	0	-	Deposició a contenidors
Residus perillosos					
Bateries (kg)	546,8	540,00	60	-88,9%	Deposició a contenidors
Olis de motor (litres)	816,7	1.000,0	1.100,0	10,0%	Reciclatge
Piles (kg)	1,1	0,7	1,01	44,3%	Deposició a contenidors
Aerosols (kg)	102,1	80,0	120,0	50,0%	Deposició a contenidors

Aquest any hem augmentat la generació de residus com el paper i el cartró, els aerosols i les piles. L'increment més alt han estat el paper i el cartró, amb un creixement del 398,95% respecte el 2017, mentre que la creixuda dels aerosols i les piles no ha estat tan significativa, amb un 50% i un 44,3% respectivament. De les dades anteriors però s'observa majoritàriament que hi ha hagut una disminució considerable de la generació global de residus. La davallada més notoria ha estat la disminució de les bateries en un 88,9%, seguit del rebuig en un 82,7% i dels cartutxos de tòner en un -66,7%.



Aquest any hem reduït de forma significativa els residus de bateries, rebuig i cartutxos de tòner.

Control de la petjada de carboni i mitigació del canvi climàtic

Mantenim el nostre objectiu de reduir les emissions de gas d'efecte hivernacle, i per això portem a terme accions per reduir el consum d'electricitat, sobretot a les oficines, i també el consum de combustible de la maquinària i de la flota de vehicles.

Un any més, **B-Biosca** ha renovat i reforçat el seu compromís amb el Programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) impulsat per la Generalitat

de Catalunya. Mitjançant aquest Acord, ens comprometem a fer un seguiment de les nostres emissions de GEH, determinar àmbits de millora i establir anualment mesures per a reduir-les.

Durant el 2018 hem augmentat les emissions totals de CO₂ en un 14,6%. Aquesta reducció es tradueix amb 110,3 més tones que l'any 2017.

Emissions de CO₂ (t CO₂ eq)

Font: Oficina Catalana de Canvi Climàtic i Institut Català de l'Energia.



Tipologia d'emissions de CO₂ 2018

	T CO ₂ eq
Abast 1. Emissions directes	865,3
Abast 2. Emissions indirectes	21
Abast 3. Altres emissions indirectes	0

L'activitat de **B-Biosca** també genera emissions acústiques que són controlades a través d'un manteniment preventiu i correctiu dels vehicles i de la maquinària.

El nivell de vibracions a l'obra es realitza mitjançant sonòmetres, valors que són registrats i analitzats per tal de complir les limitacions establertes per **B-Biosca**. Aquestes limitacions són inferiors a les establertes per llei i realcen el nostre Sistema de Gestió Ambiental implantat i certificat.

En aquesta línia, al 2018 es va dur a terme un anàlisi de cicle de vida d'organització amb l'objectiu d'identificar els aspectes ambientals clau de l'activitat de **B-Biosca**. L'ACV-O es una metodologia que quantifica els impactes ambientals associats a l'activitat d'una organització a través de l'estudi del consum de matèries primeres, aigua, electricitat, el transport associat a aquesta activitat i la generació i tractament de residus. D'aquesta manera, al 2018 es van detectar els punts de l'activitat de **B-Biosca** on es poden implantar millores per reduir l'impacte de l'organització.

Arran d'aquest estudi s'ha iniciat un nou projecte que es preveu que permeti reduir la quantitat de residus generats pe l'organització i, per tant, reduir la seva petjada ambiental.

Contaminació del sòl

La contaminació del sòl és una degradació de la qualitat del sòl associada a la presència de substàncies químiques. Per reduir aquest risc de contaminació, **B-Biosca** realitza mesures de control estrictes i seguiments per identificar aquells aspectes ambientals derivats de l'activitat en l'obra que poden afectar al sòl. Les principals mesures que porta a terme són les següents:

- Abocament al sòl d'olis i greixos. Els olis i greixos es recullen i s'entreguen al gestor autoritzat. Per tal d'evitar el vessament d'aquests productes, s'utilitzen recipients estancs i mànegues en bones condicions. Les tasques de manteniment de maquinària es realitzen sobre paviment impermeable o cubeta amb suficient capacitat per contenir el líquid vessat.

- Abocament al sòl de productes perillosos. S'evita el vessament d'aquests productes amb la utilització de recipients estancs i adequats per al producte i mànegues en bones condicions. Una empresa acreditada revisa periòdicament les instal·lacions de combustible situades al magatzem.

- Afecció al sòl. En tot moment s'evita produir danys al terreny extern a l'àrea de l'obra. S'utilitzen els espais previstos tant per a la circulació de camions i maquinària com per a l'aplec de materials.

- Abocament al sòl. S'evita l'abocament de qualsevol material o substància al sòl, prenent mesures preventives. Com a exemple, en el transport de materials amb camió es reparteix la càrrega uniformement per la caixa i es cobreix amb una xarxa de protecció.

En cas de produir-se qualsevol incident que pugui afectar a la qualitat del sòl, **B-Biosca** disposa d'un pla d'emergència ambiental.

Construcció sostenible, un element clau per l'edificació

La construcció sostenible s'identifica com un procés ampli en el qual influeixen nombrosos paràmetres, la conjunció del quals tenen com a resultat una construcció eficient i respectuosa amb el medi ambient. Per tant, l'entendem no només com l'adequada elecció de materials i processos constructius, sinó també com l'adequació amb l'entorn urbà i al desenvolupament d'aquest.

És per això que **B-Biosca** integra diferents criteris ambientals en l'edificació, addicionals als esmentats anteriorment:

- Programa de Punts d'Inspecció o PPIs en els quals es fa un seguiment i control a obra d'aspectes relacionats amb la Qualitat, el Medi Ambient i la Seguretat i Salut en el Treball.

- Selecció dels aspectes ambientals associats a l'obra, inclosos a la fitxa d'identificació d'aspectes ambientals, i aplicació dels procediments interns i de la normativa legal aplicable.

- Reducció de l'ús de recursos (aigua, energia, sòl, carburant) en tot el procés constructiu i integració amb l'entorn (paisatge, topografia, vegetació).

- Evitar l'afecció al sòl, la flora i la fauna.

- Identificació, classificació i emmagatzemament de residus a obra.

- Adquisició de material ajustat a l'ús (sense escreixos), optimitzant la quantitat de materials emprats, ajustant-los als estrictament necessaris per a l'execució de l'obra.

- Preservació dels productes o materials que siguin reutilitzables o valoritzables durant els treballs.

- Planificació de l'obra per minimitzar els sobrants de terra i aplicació de mesures adequades d'emmagatzematge, per tal de garantir la quantitat de les terres destinades a reutilització.

- Protecció dels materials d'acabat, susceptibles de fer-se malbé amb elements de protecció que es puguin reutilitzar o reciclar.

- Es procura la compra de materials a l'engròs o amb envasos d'una grandària que permeti reduir la producció de residus d'embolcalls.

Durant el 2018 es va dur a terme una anàlisi de cicle de vida d'organització amb l'objectiu d'identificar els aspectes ambientals clau de l'activitat de **B-Biosca**.

Formació i sensibilització ambiental

A **B-Biosca** volem cuidar l'entorn natural i per aquest motiu treballem per fer una important tasca de formació i sensibilització en qüestions relatives al medi ambient als nostres treballadors i treballadores. Creiem que implicar a tot l'equip humà pot contribuir a reduir el nostre impacte ambiental i a millorar l'eficiència de la nostra gestió diària.

Les principals accions en formació i sensibilització ambiental dutes a terme durant l'any han estat les següents:

- Formació del Certificat d'Aptitud per a conductors Professionals (CAP) de 35 hores, adreçat als conductors dels camions que no l'han realitzat en les edicions anteriors.
- Formació del Certificat d'Aptitud per a conductors Professionals (CAP) de 140 hores impartida al responsable de logística.
- Formació sobre Estratègies per a la sostenibilitatmi economia circular de **B-Biosca** de 2 hores impartida per a la gent d'Oficina sobre Propostes Estratègiques.

B-Biosca treballa per implicar a l'equip humà amb l'entorn amb l'objectiu de buscar un canvi d'actitud i una presa de consciència sobre la importància de reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat.



Objectius

Els objectius ambientals definits per l'any 2018 i el seu grau d'assoliment s'indiquen a la següent taula:

Objectiu	Valoració
Objectiu 1 Reduir un 1% els m ³ de consum d'aigua en instal·lacions.	Objectiu assolit ✓ El consum d'aigua s'ha vist reduït en un 4,99% respecte el 2017.
Objectiu 2 Reduir un 1% el consum d'energia elèctrica.	Objectiu no assolit ✗ Aquest any s'han consumit 2.584,7 kWh més d'electricitat que l'any passat. Això suposa un augment del 4,0%.
Objectiu 3 Reduir un 1% el consum de paper i cartró.	Objectiu no assolit ✗ Durant aquest 2018 hem augmentat el consum de paper i cartró en un 399,0% respecte el 2017. S'ha generat un total de 2.172,5 kg.
Objectiu 4 Reduir un 1% el consum de carburant.	Objectiu no assolit ✗ El consum de gasoil s'ha incrementat en un 19,37%, mentre que el consum de gasolina s'ha reduït en un 8,40% en comparació a l'any anterior. En global, el consum total de carburant ha estat de 546.423,73 kWh superior al registrat el 2017. Això representa un augment del 18,8% en el consum de carburants.
Objectiu 5 Reduir un 1% les emissions de CO ₂ a l'atmosfera.	Objectiu no assolit ✗ Augmentat de les emissions totals de CO ₂ en un 14,6%. Aquesta reducció es tradueix amb 110,3 més tones que l'any 2017.

Objectius 2019

Durant el 2019, **B-Biosca** continuarà treballant per reduir els consums energètics i de recursos i les emissions atmosfèriques derivades, fixant els següents objectius:

- Reduir un 1% el consum d'aigua en instal·lacions.
- Reduir un 1% el consum d'energia elèctrica.
- Reduir un 1% el consum de paper i cartró.
- Reduir un 1% el consum de carburant.
- Reduir un 1% les emissions de CO₂ a l'atmosfera.



Compromisos amb la comunitat

El compromís amb la societat és un dels valors que caracteritza **B-Biosca** des dels seus orígens.

Per **B-Biosca**, la responsabilitat amb la societat va més enllà d'una bona gestió de la activitat empresarial. Per aquest motiu coopera amb iniciatives i associacions. Aquestes col·laboracions reforcen la seva presència a la comunitat i la seva compromís amb les necessitats de l'entorn.

Per a **B-Biosca** és essencial mantenir any rere any la seva implicació en el desenvolupament econòmic, social i ambiental de la comunitat local on es troba ubicada. **B-Biosca** col·labora amb les 17 associacions, organismes i entitats que es relacionen a continuació:

- Asotranslleida
- Clos Pons Thai Runners AE
- IRB Fundació Dr. Pifarre
- Ajuntament d'Arbeca
- Associació Lleida Síndrome de Down
- Fundació privada Aspros
- AMPA de l'Escola Arbika d'Arbeca
- Federació Catalana de Donants de Sang
- Agrupa't
- Ajuntament de Lleida
- Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Lleida
- COELL - Confederació d'Organitzacions Empresariales de les Terres de Lleida"
- Associació de veïns Amics Plaça de l'Era de Lleida
- Club Esportiu Lleida Llista Blava
- Associació de Sobreestants
- Associació veïns del Camí de Montcada
- Fundació Claver
- Associació de veïns de Cappont
- Ajuntament de Corbins

Tanmateix col·labora a nivell acadèmic, oferint oportunitats de contacte amb el món laboral a joves estudiants. El 2018 l'organització ha formalitzat 4 convenis amb les institucions que a continuació es detallen:

- Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí
- IES de Mollerussa
- Institut dels Templers de Lleida
- Universitat Politècnica de Catalunya

També durant el curs 2018-2019, B-BIOSCA SL ha aollit un alumne de la Universitat de Lleida del grau d'Enginyeria de l'Edificació en formació dual.



B-Biosca també fomenta la integració de col·lectius en risc d'exclusió. Concretament, realitza donacions a centres especials de treball per a persones amb discapacitat.



	2016	2017	2018
Quota a CET (euros)	216,8	165,0	165,0
Donacions (euros)	315,0	315,0	415,0

Aquest any hem acollit 4 alumnes en pràctica.

Objectius

A continuació es presenta el grau d'assoliment dels objectius fixats l'any 2018:

Objectiu	Valoració
Objectiu 1 Continuar col·laborant amb el nostre entorn social més immediat.	Objectiu assolit ✓

Objectius 2019

Durant el 2019 es continuarà treballant amb el mateix objectiu que l'any anterior.





Gestió econòmica responsable

Dins del context de crisi que va patir el nostre sector, amb l'objectiu de consolidar la nostra presència en el mercat i assolir les metes del negoci, any rere any hem gestionat de manera responsable els recursos econòmics de l'empresa. Tot això sense perdre els nostres principis de qualitat ni els compromisos amb l'equip humà, la seguretat i l'entorn.

Resultats

Estat del Valor Afegit (en euros)

	2016	2017	2018
Valor econòmic creat	4.934.610,30 €	4.865.769,74 €	5.106.994,89 €
Vendes netes	4.887.513,00 €	4.826.245,56 €	4.968.905,13 €
Altres ingressos	47.097,30 €	39.524,18 €	138.089,76 €
Valor econòmic distribuït	4.933.699,65 €	4.715.669,59 €	5.063.845,06 €
Costos d'explotació	2.477.231,30 €	2.262.033,96 €	2.232.468,01 €
Despeses salarials	1.652.215,30 €	1.643.353,14 €	1.815.483,52 €
Pagaments a administracions públiques	75.112,20 €	67.874,41 €	69.725,04 €
Comunitat	12.979,60 €	10.123,04 €	7.595,00 €
Proveïdors de capital	22.518,70 €	9.933,74 €	34.251,95 €
Altres despeses	699.999,90 €	724.722,07 €	902.956,13 €
Impost de societat	-6.357,35 €	-2.370,77 €	1.365,41 €
Valor econòmic retingut	910,51 €	150.100,15 €	188.048,94 €
Amortitzacions i provisions	-12.480,25 €	135.206,06 €	186.901,52 €
Reserves	13.390,76 €	14.894,09 €	1.147,42 €
Dividends	0 €	0 €	0 €

Objectius

A continuació es detallen els objectius econòmics 2018 i el grau de compliment al finalitzar l'any:

Objectiu	Valoració
Objectiu 1 Preparar un pressupost a final d'any, orientatiu per l'any 2019, que serveixi com a orientació per optimitzar més les compres i millorar resultats.	Objectiu no assolit ✘ Aquest 2018 no s'ha pogut desenvolupar el pressupost degut a la necessitat de prioritzar altres qüestions amb caràcter urgent.
Objectiu 2 Mantenir la certificació del sistema integrat de gestió de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut en el treball.	Objectiu assolit ✔ Durant l'any 2018 B-Biosca ha mantingut les certificacions de qualitat, medi ambient i de salut i seguretat laboral.
Objectiu 3 Mantenir el nostre compromís amb l'RSE com a cultura empresarial, així com seguir col·laborant amb les diferents entitats amb les que ens hem compromès.	Objectiu assolit ✔ El compromís de B-Biosca amb l'RSE és ferm i es va consolidant a mesura que l'empresa treballa en millorar contínuament.

Objectius 2019

Durant el 2019, **B-Biosca** s'ha fixat els següents objectius econòmics:

- Preparar un pressupost a final d'any, orientatiu per l'any 2020, que serveixi com a orientació per optimitzar més les compres i millorar resultats.
- Mantenir la certificació del sistema integrat de gestió de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut en el treball.
- Mantenir el nostre compromís amb l'RSE com a cultura empresarial, així com seguir col·laborant amb les diferents entitats amb les que ens hem compromès.



Sobre la memòria

Abast i cobertura

B-Biosca publica un any més la seva memòria de sostenibilitat com a mostra del seu compromís amb la transparència i amb l'objectiu de proporcionar informació econòmica, ambiental i social als seus grups d'interès.

(103-1) El propòsit d'aquest informe és proporcionar una visió global del nostre desenvolupament econòmic, social, mediambiental i de govern corporatiu, responnent a aquelles qüestions que interessin als grups i les persones amb què interactuem. Per determinar quines són aquestes qüestions i centrar el contingut en el que és rellevant per a la nostra empresa, **B-Biosca** va dur a terme una anàlisi de materialitat.

Els continguts de la present memòria corresponen al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018. L'abast de la informació presentada en aquest informe és l'activitat que desenvolupa **B-Biosca** en les seves oficines ubicades a Lleida i en les obres que porta a terme.

Definició del contingut i procés d'elaboració

L'elaboració de la memòria ha considerat els següents estàndards:

- **GRI Standards de la Global Reporting Initiative (GRI), marc de referència internacional per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat.**
- **Per a la consulta de materialitat s'ha considerat l'estàndard de relació amb els grups d'interès AA1000SES (2011).**

En el marc dels sistemes de gestió implantats en matèria de Qualitat (UNE-EN ISO 9001:2008), Medi Ambient (UNE-EN ISO 14001:2004), i Seguretat i Salut (OHSAS 18001:2007), **B-Biosca** ha definit una sèrie d'indicadors, tant absoluts com relatius, amb la finalitat de poder realitzar un seguiment de l'evolució del comportament de l'organització al llarg del temps, analitzar l'efecte de les accions realitzades, així com comparar aquesta informació amb altres empreses del sector. Aquests indicadors han estat clau en l'elaboració de la Memòria.

Tanmateix, les auditories internes i externes dels sistemes de gestió implantats, juntament amb l'auditoria de comptes que es duen a terme anualment, asseguren la fiabilitat de les dades reportades.

L'elaboració de la memòria ha comptat amb la participació directa de persones clau de les diferents àrees de gestió de **B-Biosca**, les quals han participat aportant informació vinculada als diferents aspectes inclosos en la mateixa. La coordinació s'ha dut a terme des de l'Àrea de Responsabilitat Social Corporativa.

La present memòria i les darreres memòries de sostenibilitat elaborades per l'organització poden ser consultades a la pàgina web corporativa: <http://www.b-biosca.cat/>. Qualsevol suggeriment i/o comentari amb relació als continguts de la memòria es pot fer arribar a la bústia de correu: info@b-biosca.cat.

Índex de contingut GRI

La taula següent presenta l'índex de continguts bàsics generals i específics de l'organització Global Reporting Initiative (GRI) segons els GRI Standards per a l'opció *De Conformitat – Essencial*.

Fonaments i continguts generals bàsics

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
GRI 101: Fonaments 2016			
GRI 102: Continguts Generals 2016	Perfil de l'organització		
	102-1	Nom de l'organització	B-BIOSCA SL.
	102-2	Activitats, productes i serveis	8
	102-3	Localització de la seu	C/ Jaume II 9 bis, altell 1 – 25001 Lleida.
	102-4	Localització de les operacions	Territori espanyol
	102-5	Propietat i forma jurídica	Societat Limitada
	102-6	Mercats servits	8
	102-7	Mida de l'organització	19, 32, 55
	102-8	Informació sobre professionals i altres treballadors	19-20
	102-9	Cadena de subministrament	35
	102-10	Canvis significatius a l'organització i en la cadena de subministrament	No s'han produït canvis significatius
	102-11	Principi o enfocament de precaució	13, 39
	102-12	Iniciatives externes	26-27, 46
	102-13	Afiliació a associacions	51
Estratègia			
102-14	Declaració d'alts executius responsables en la presa de decisions	5	
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	11,12	
Govern			
102-18	Estructura de govern	9	

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
Participació dels grups d'interès			
102-40	Llista de grups d'interès	15	
102-41	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu	El 100% de la plantilla està coberta pel conveni col·lectiu.	
102-42	Identificació i selecció dels grups d'interès	15	
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	16	
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	17	
Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	59	
102-46	Definició dels continguts dels informes i l'abast del tema	15-17, 59	
102-47	Llistat de temes materials	17	
102-48	Reexpressió de la informació	No s'han produït canvis significatius	
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	No s'han produït canvis significatius	
102-50	Període objecte de l'informe	59	
102-51	Data del darrer informe	2017	
102-52	Cicle d'elaboració dels informes	Anual	
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre el informe	59	
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI	61	
102-55	Índex de Contingut GRI	61-67	
102-56	Verificació externa		No disponible

Temes materials

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
Categoria: Economia			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	55
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	55

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	56
GRI 201: Acompliment econòmic 2016	201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	55
Presència en el mercat			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	23
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	23
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	29
GRI 202: Presència en el mercat 2016	201-1	Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local	23 Aquesta informació es presenta com una diferència entre el salari més baix i el més alt de la plantilla.
Pràctiques d'adquisició			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	35
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	35-36
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	37
GRI 204: Pràctiques d'adquisició 2016	204-1	Contractació de proveïdors locals	35
Anticorrupció			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	12-13
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	12-13
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	12-13
GRI 205: Anticorrupció 2016	205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	No es disposa d'aquesta informació. Es preveu disposar d'aquesta dada per a futures memòries.

Categoria: Medi ambient

Materials

GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	40
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	39, 40
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	49

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	40	
Energia			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	41	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	39, 41	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	49	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	41, 42	
	302-4 Reducció del consum energètic derivat de les iniciatives d'eficiència energètica implantades per l'organització	41, 42	
Aigua			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	43	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	39, 43	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	49	
GRI 303: Aigua 2016	303-1 Extracció d'aigua per font	43	
Emissions			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	46	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	39, 46	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	49	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	46	
	305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 2)	46	
	305-3 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	46	
Efluents i residus			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	44	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	39, 44-45	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	49	
GRI 306: Efluents i residus 2016	306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació	45	

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
Compliment ambiental			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	39	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	39	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	39	
GRI 307: Compliment ambiental 2016	307-1 Incompliment de les lleis i normatives ambientals		L'organització no ha rebut multes ni sancions significatives per l'incompliment de la normativa ambiental.
Avaluació ambiental de proveïdors			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	36	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	36	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	37	
GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	36	
Categoria: Social			
Pràctiques laborals			
Ocupació			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	19	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	19-21	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	29	
GRI 401: Ocupació 2016	401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	21	
Relacions entre el personal i la direcció			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1 Explicació del tema material i del seu abast	21	
	103-2 Enfocament de gestió i dels seus components	21	
	103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	29	
GRI 402: Relacions entre el personal i la direcció 2016	402-1 Període mínim de preavis relatiu a canvis operacionals		El període mínim de preavis queda definit al Conveni d'aplicació.

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
Salut i seguretat laboral			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	26-27
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	26-27
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	29
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016	403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüències d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	26
Formació i educació			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	24
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	24-25
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	29
GRI 404: Formació i capacitat 2016	404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	24
Diversitat i igualtat d'oportunitats			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	22
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	22-23
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	29
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla	23-25
Societat			
Comunitats locals			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	51
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	51-52
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	53
GRI 413: Comunitats locals 2016	413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	51-52

Contingut Estàndard GRI	Informació sobre l'acompliment de gestió i indicadors	Pàgina	Omissions
Avaluació social dels proveïdors			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	36
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	36
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	37
GRI 414: Avaluació social dels proveïdors 2016	414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris socials	36
Responsabilitat de producte			
Salut i seguretat dels clients			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016	103-1	Explicació del tema material i del seu abast	31
	103-2	Enfocament de gestió i dels seus components	31-32
	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	33
GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016	416-2	Incidents derivats de l'incompliment de la normativa sobre productes	No s'han produït incidents relacionats amb l'incompliment de la normativa sobre productes.
No GRI			
Contaminació del sòl			
Enfocament de gestió		47	
Criteris ambientals aplicats a projectes d'edificació			
Enfocament de gestió		47	
Innovació i noves tecnologies aplicada a les obres			
Enfocament de gestió		13, 40, 46	

-
C / Jaume II 9 bis, altell 1
25001 Lleida
Tel. 973 200 196
Fax 973 206 200